

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
АНО «АВТОМИР»

С.Ю. Мальцева
С.Ю. Мальцева

«27» февраля 2015 года



ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных образовательных услуг Автономной некоммерческой организации «Консультационно- учебный центра «АВТОМИР» (АНО «АВТОМИР»)

1. Настоящее Положение, разработанное в соответствии с Законом Российской Федерации "Об образовании" и Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

2. Понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:
"Заказчик" - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;
"Исполнитель" - Автономная некоммерческая организация «Консультационно-учебный центр «АВТОМИР» оказывающий платные образовательные услуги по реализации основных программ профессиональной подготовки водителей транспортных средств категории «В», переподготовки с «С» на «В», с «А» на «В» и дополнительных образовательных программ.

В Уставе АНО «АВТОМИР» указывается перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления.

"Исполнитель", в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом Учреждения вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

"Исполнитель" самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу.

Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию «Заказчика».

3. Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются организацией самостоятельно.

4. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

5. "Исполнитель" обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

6. К платным образовательным услугам, предоставляемым АНО «АВТОМИР» относятся: обучение по образовательным программам и другие услуги.

К платным образовательным услугам не относятся: снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ; занятия за счет часов, отведенных в основных образовательных программах. Привлечение на эти цели средств потребителей не допускается.

Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему образовательным учреждением основных образовательных услуг.

7. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - Договор).

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Заказчику достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2. Исполнитель обязан довести до Заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и место нахождения (юридический адрес) исполнителя, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;
- б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия Заказчика, порядок их предоставления;
- г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату (утверждается приказом генерального директора АНО «АВТОМИР», и порядок их оплаты;
- д) порядок приема и требования к поступающим;
- е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

Филиал предоставляет потребителю информацию о наличии у него лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего.

3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика:

- а) устав АНО «АВТОМИР»;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- в) адрес и телефон учредителя АНО «АВТОМИР», органа управления образованием;
- г) образцы договоров об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

д) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

е) дополнительные образовательные программы и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных, услуг утверждается приказом АНО «АВТОМИР».

Исполнитель обязан сообщать Заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

4. Информация должна доводиться до Заказчика на русском языке.

5. Исполнитель - АНО «АВТОМИР» - обязан соблюдать установленный им учебный план и расписание занятий. Режим занятий (работы) устанавливается АНО «АВТОМИР» самостоятельно.

6. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

7. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) наименование АНО «АВТОМИР» - исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);

б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес Заказчика;

в) сроки оказания образовательных услуг;

г) уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись, а также подпись Заказчика.

8. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика.

9. Форма договора разрабатывается на основе примерной формы договора утвержденной федеральным органом управления образованием.

10. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

11. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Заказчиком.

12. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

III. Ответственность исполнителя и потребителя

1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом АНО «АВТОМИР». За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

2. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренных образовательными программами и учебными планами, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

3. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и Заказчик от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) расторгнуть договор;

г) Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, если нарушение сроков произошло по вине исполнителя (исключение составляет изменение сроков при регистрации группы в ГИБДД, и изменение длительности программ обучения, принятые Комитетом образования), а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

IV. Перечень платных образовательных услуг, оказываемых населению, предприятиям, учреждениям.

1. Подготовка и переподготовка водителей транспортных средств соответствующих категорий в соответствии с приложением к лицензии на право осуществления образовательной деятельности.

2. Оказание услуг по дополнительному обучению вождению транспортных средств.

V. Экономическая организация платных образовательных услуг.

1. Размер и сроки платы за оказание образовательных услуг устанавливаются Исполнителем. В стоимость услуг закладывается оплата работы преподавателей, мастеров производственного обучения и административного персонала по тарификации, расходы на аренду помещений, амортизацию учебно-материальной базы и оборудования, коммунальные услуги, материальные затраты, накладные расходы, доход и другие расходы.

2. Организация имеет право реинвестировать доход от платных образовательных услуг в организацию, в том числе на увеличение расходов по заработной плате.

3. Исполнитель на основании приказа директора может снижать или повышать плату за обучение на определенную платную образовательную услугу.

4. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг Исполнителя, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

VI. Порядок оформления, возникновения и прекращения образовательных отношений между АНО «АВТОМИР» и обучающимися.

1. Возникновение образовательных отношений

- договор на оказание платных образовательных услуг;

- издание организационно-распорядительного акта (Приказ о приеме лица на обучение в АНО «АВТОМИР» или для прохождения промежуточной аттестации и (или) итоговой аттестации);

права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами АНО «АВТОМИР», осуществляющей образовательную деятельность, возникают у лица, принятого на обучение, с даты, указанной в Приказе о приеме лица на обучение.

2. Прекращение образовательных отношений

2.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением обучающегося из организации, осуществляющей образовательную деятельность:

- 1) в связи с получением образования (завершением обучения);
- 2) досрочно по основаниям, установленным в п. 2.2 настоящей статьи.

2.2 Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

- 1) по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося, в том числе в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
- 2) по инициативе организации, осуществляющей образовательную деятельность, в случае применения к обучающемуся, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;
- 3) по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и организации, осуществляющей образовательную деятельность, в том числе в случае ликвидации организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2.2. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

2.3. Основанием для прекращения образовательных отношений является распорядительный акт АНО «АВТОМИР» - Приказ об отчислении обучающегося. Если с обучающимся или родителями (законными представителями) несовершеннолетнего обучающегося заключен договор об оказании платных образовательных услуг, при досрочном прекращении образовательных отношений такой договор расторгается на основании Приказа об отчислении обучающегося АНО «АВТОМИР». Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами АНО «АВТОМИР», осуществляющей образовательную деятельность, прекращаются с даты его отчисления из организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2.4. При досрочном прекращении образовательных отношений организация, осуществляющая образовательную деятельность, в трехдневный срок после издания Приказа об отчислении обучающегося выдает лицу, отчисленному из АНО «АВТОМИР», справку об обучении в соответствии с частью 12 статьи 60 настоящего Федерального закона.

VII. Дополнительные платные образовательные услуги АНО «АВТОМИР».

1. Платные дополнительные образовательные услуги, не входящие в учебную программу, предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся соответствующей категории, в том

числе платные дополнительные услуги предоставляются с целью удовлетворения дополнительных потребностей, которые идут параллельно с образовательным процессом и его документооборотом, (выдача дубликата свидетельства об окончании автошколы).

2. Порядок заключения договоров, информация о дополнительных платных образовательных услугах и дополнительных платных услугах:

2.1. Условия предоставления дополнительных образовательных услуг (стоимость, порядок и сроки их предоставления) определяются договором.

2.2. Договор на оказание дополнительных платных образовательных услуг заключается в письменной форме, в двух экземплярах (для каждой из сторон).

2.3. Договор с Обучающимся на дополнительные образовательные услуги заключается персонально и содержит следующие сведения:

- наименование образовательного учреждения;
- место нахождения образовательного учреждения;
- фамилия, имя, отчество, адрес, телефон Обучающегося, паспортные данные;
- характер предоставляемой услуги;
- сроки оказания образовательных услуг;
- размер и условия оплаты услуги;
- права и обязанности договаривающихся сторон;
- порядок изменения и расторжения договора.

2.4. Условия предоставления дополнительных платных услуг определяются по заявлению с наложением в правом углу резолюции руководителя о порядке реализации дополнительной платной услуги, платная услуга оказывается Исполнителем после оплаты квитанции за услугу и сопровождается при необходимости заключением договора. Оказание Обучающемуся дополнительных платных услуг предоставляются персонально и порядок предоставления услуги определяется индивидуально. За предоставленную услугу Обучающийся расписывается, что является подтверждением надлежащего исполнения.

2.5. Оплата за оказание платных дополнительных образовательных платных услуг и платных дополнительных услуг (выдача дубликата свидетельства об окончании автошколы) производится через банк и средства зачисляются на лицевой счет Исполнителя.